

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.04.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		614	67		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.01	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			851			1			0			0,22		
2020.04.01	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		757	67		12	0		0	0		0,04	0,00	
2020.04.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		411	1015		0	1		0	0		0,00	0,77	
2020.04.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			332			0			0			0,00		0,00
2020.04.01	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		411	1361		0	39		0	0		0,00	0,09	0,00
2020.04.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2197	1015		0	1		0	0		0,00	0,77	
2020.04.01	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			811			1			0			0,18		0,00
2020.04.01 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,06	0,33	0,00
2020.04.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		573	274		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.02	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			537			0			0			0,00		0,00
2020.04.02	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		750	274		11	0		0	0		0,04	0,00	
2020.04.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		195	1844		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			85			0			0			0,00		0,00
2020.04.02	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		195	1394		0	37		0	0		0,00	0,09	0,00
2020.04.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2159	1844		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.02	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			587			0			0			0,00		0,00
2020.04.02 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,02	0,00
2020.04.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		553	70		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.03	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			490			0			0			0,00		0,00
2020.04.03	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		778	70		1	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		148	1249		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			81			0			0			0,00		0,00
2020.04.03	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		148	1353		0	28		0	0		0,00	0,08	0,00
2020.04.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2185	1249		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.03	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			407			0			0			0,00		0,00
2020.04.03 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,02	0,00
2020.04.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		663	105		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.04	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			62			0			0			0,00		0,00
2020.04.04	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1020	105		8	0		0	0		0,08	0,00	
2020.04.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		42	885		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			14			0			0			0,00		0,00
2020.04.04	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		42	1154		0	8		0	0		0,00	0,14	0,00
2020.04.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1903	885		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.04	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			41			0			0			0,00		0,00
2020.04.04 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,03	0,00
2020.04.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		541	84		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.05	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			81			0			0			0,00		0,00
2020.04.05	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1195	84		1	0		0	0		0,02	0,00	
2020.04.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		17	868		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			17			0			0			0,00		0,00
2020.04.05	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		17	1142		0	5		0	0		0,00	0,22	0,00
2020.04.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		3136	868		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.05	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			79			0			0			0,00		0,00
2020.04.05 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,04	0,00
2020.04.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		530	71		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.06	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.06	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			684			1			0			0,26		0,00
2020.04.06	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		740	71		8	0		0	0		0,04	0,00	
2020.04.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.06	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		258	11										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.04.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.07	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	693		0	1		0	0		0	0,37		0,00
2020.04.07	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		756	72		7	0		0	0		0,02	0,00	
2020.04.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.07	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		172	1184		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	102			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.07	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		172	1350		0	28		0	0		0,00	0,07	
2020.04.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2105	1184		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.07	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.07	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	646			1		0	0			0,30		0,00
2020.04.07 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,09	0,01	0,00
2020.04.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		631	82		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.08	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	664			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.08	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		713	82		16	0		0	0		0,06	0,00	
2020.04.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		249	1027		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	148			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.08	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		249	1395		0	22		0	0		0,00	0,06	0,00
2020.04.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2038	1027		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.08	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	673			0		0	0			0,00		0,00
2020.04.08 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		576	76		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.09	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	782			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.09	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		699	76		8	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		196	973		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	157			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.09	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		196	1358		0	24		0	0		0,00	0,07	0,00
2020.04.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1810	973		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.09	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	667			0		0	0			0,00		0,00
2020.04.09 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.04.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		538	77		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.10	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	421			1		0			0	0,41		0,00
2020.04.10	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		692	77		8	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		349	1039		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	94			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.10	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		349	1334		0	18		0	0		0,00	0,05	0,00
2020.04.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2109	1039		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.10	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	367			1		0	0			0,32		0,00
2020.04.10 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,10	0,01	0,00
2020.04.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		622	111		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.11	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	95			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.11	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1142	111		3	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		34	925		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	12			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.11	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		34	1148		0	7		0	0		0,00	0,14	0,00
2020.04.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1945	925		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.11	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	65			0		0	0			0,00		0,00
2020.04.11 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,03	0,00
2020.04.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		497	98		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.12	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.12	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	25			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.12	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1688	98		2	0		0	0		0,05	0,00	
2020.04.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.12	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		19	920		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	11			0		0			0	0,00		0,00
2020.04.12	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		19	1228		0	1		0	0		0,00</		

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.04.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00	0	0	0			0	0	0	0			0			0,00
2020.04.13	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	28	997	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	8		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.13	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	28	1145	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,19	0,00
2020.04.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	3192	997	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.13	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.13	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0	0	0	40		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.13	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,04	0,00
2020.04.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	596	79		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.14	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0	0	0	782		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.14	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	743	79		20	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,00
2020.04.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	808	1221	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	199		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.14	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	808	1613	0	0	30	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2020.04.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2111	1221	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.14	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0	0	0	787		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.14	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	664	81		1	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00
2020.04.15	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0	0	0	921		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.15	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	734	81		11	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00
2020.04.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	378	1023	0	0	7	0	0	0	0	0,00	5,22	0,00
2020.04.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	252		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.15	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	378	1462	0	0	31	0	0	0	0	0,00	0,08	0,00
2020.04.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2126	1023	0	0	7	0	0	0	0	0,00	5,22	0,00
2020.04.15	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0	0	0	847		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.15	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	2,10	0,00
2020.04.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	513	70		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.16	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0	0	0	635		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.16	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	726	70		10	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00
2020.04.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	359	979	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	161		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.16	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	359	1433	0	0	41	0	0	0	0	0,00	0,09	0,00
2020.04.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2012	979	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.16	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0	0	0	510		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.16	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,02	0,00
2020.04.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	584	72		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.17	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0	0	0	550		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.17	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	730	72		5	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.04.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	383	968	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	126		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.17	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	383	1327	0	0	36	0	0	0	0	0,00	0,09	0,00
2020.04.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2068	968	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.17	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0	0	0	568		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.17	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,02	0,00
2020.04.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	611	77		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.18	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.18	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0	0	0	103		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.18	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	910	77		13	0	0	0	0	0	0,18	0,00	0,00
2020.04.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.18	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	43	1000	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	11		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.04.18	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,0															

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.04.19	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	146	1144	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,13	0,00
2020.04.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1835	905		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.19	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.19	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	16		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.19 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,03	0,00
2020.04.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		535	75		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.20	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	690		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.20	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		757	75		7	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	301	1034	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	154		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.20	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	301	1422	0	0	27	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2020.04.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1850	1034		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.20	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	645		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.20 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.04.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		485	68		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.21	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	634		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.21	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		862	68		7	0		0	0		0,04	0,00	
2020.04.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	305	877	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	691		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.21	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	305	1287	0	0	15	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2020.04.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1912	877		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.21	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	580		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.21 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		442	73		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.22	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	811		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.22	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		873	73		14	0		0	0		0,07	0,00	
2020.04.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	290	953	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	84		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.22	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	290	1309	0	0	25	0	0	0	0	0,00	0,07	0,00
2020.04.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2219	953		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.22	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	669		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.22 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		540	72		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.23	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	377		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.23	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1012	72		6	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	240	945	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	55		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.23	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	240	1296	0	0	24	0	0	0	0	0,00	0,07	0,00
2020.04.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2008	945		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.23	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	341		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.23 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.04.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		534	81		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.24	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	992		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.24	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		955	81		9	0		0	0		0,05	0,00	
2020.04.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	268	990	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.04.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	74		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.24	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	268	1292	0	0	25	0	0	0	0	0,00	0,08	0,00
2020.04.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2575	990		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.24	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	951		0	0		0						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.04.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.25	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	64		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.25	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2020.04.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		706	89		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.04.26	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	426		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.26	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1304	89		9	0		0	0		0,15	0,00	
2020.04.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		265	921		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	18		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.26	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		265	1145		0	1		0	0		0,00	0,03	0,00
2020.04.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		3352	921		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.26	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	40		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.26	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,01	0,00
2020.04.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		627	83		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.27	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1461		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.27	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		958	83		9	0		0	0		0,04	0,00	
2020.04.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		856	999		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	232		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.27	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		856	1392		0	25		0	0		0,00	0,06	0,00
2020.04.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		3312	999		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.27	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1212		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.27	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		512	186		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.28	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1161		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.28	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		856	186		12	0		0	0		0,06	0,00	
2020.04.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		591	1010		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	119		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.28	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		591	1349		0	20		0	0		0,00	0,05	0,00
2020.04.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2778	1010		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.28	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	922		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.28	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.04.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		458	76		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.29	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	657		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.29	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		807	76		6	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		299	1143		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	135		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.29	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		299	1395		0	28		0	0		0,00	0,07	0,00
2020.04.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2410	1143		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.29	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	611		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.29	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.04.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		451	81		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.30	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1111		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.30	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		822	81		7	0		0	0		0,03	0,00	
2020.04.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		313	938		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.04.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	364		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.30	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		313	1590		0	27		0	0		0,00	0,06	0,00
2020.04.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2126	938		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.04.30	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.04.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	992		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.04.30	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.05.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		458	103		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.01	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0		</				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.05.01 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		546	106		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.02	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	92		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.02	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1025	106		9	0		0	0		0,11	0,00	
2020.05.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		193	943		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	12		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.02	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		193	1162		0	4		0	0		0,00	0,06	0,00
2020.05.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1971	943		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.02	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	57		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.02 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		367	78		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.03	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1737		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.03	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1015	78		6	0		0	0		0,19	0,00	
2020.05.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		39	897		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	23		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.03	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		39	1141		0	2		0	0		0,00	0,11	0,00
2020.05.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2031	897		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.03	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1714		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.03 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,02	0,00
2020.05.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		486	558		1	0		0	0		0,04	0,00	
2020.05.04	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1155		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.04	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		831	558		5	0		0	0		0,03	0,00	
2020.05.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		226	1020		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	864		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.04	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		226	1543		0	24		0	0		0,00	0,08	0,00
2020.05.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2652	1020		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.04	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1072		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.04 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,02	0,00
2020.05.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		542	86		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.05	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	606		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.05	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		785	86		11	0		0	0		0,06	0,00	
2020.05.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		355	1127		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	195		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.05	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		355	1493		0	27		0	0		0,00	0,07	0,00
2020.05.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2033	1127		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.05	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	675		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.05 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		416	83		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.06	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			148			0			0			0,00
2020.05.06	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1089		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.06	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		848	83		4	0		0	0		0,02	0,00	
2020.05.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.06	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		311	1070		1	0		0	0		0,19	0,00	0,00
2020.05.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	186		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.05.06	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		311	1443										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.05.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	429		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.08	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		703	74		3	0		0	0		0,03	0,00	
2020.05.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		152	891		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	120			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.08	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		152	1234		0	0	13	0	0		0,00		0,09
2020.05.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2677	891		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.08	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	411			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.08 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,02	0,00
2020.05.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		486	105		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.09	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	729			0	0		0		0	0,00		0,00
2020.05.09	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1229	105		21	0		0	0		0,29		0,00
2020.05.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		392	1040		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	976			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.09	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		392	1204		0	2		0	0		0,00		0,04
2020.05.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2803	1040		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.09	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	978			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.09 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,01	0,00
2020.05.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		381	66		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.10	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	523			0	0		0		0	0,00		0,00
2020.05.10	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1305	66		2	0		0	0		0,03		0,00
2020.05.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		100	938		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	19			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.10	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		100	1144		0	3		0	0		0,00		0,10
2020.05.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2179	938		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.10	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	97			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.10 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,02	0,00
2020.05.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		576	88		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.11	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			142			0			0			0,00
2020.05.11	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1094			0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.11	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		784	88		16	0		0	0		0,06		0,00
2020.05.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		410	1034		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	292			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.11	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		410	1702		0	0	37	0	0		0,00		0,07
2020.05.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2449	1034		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.11	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1130			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.11 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		532	78		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.12	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	841			0	0		0		0	0,00		0,00
2020.05.12	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		710	78		14	0		0	0		0,06		0,00
2020.05.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		328	981		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	189			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.12	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		328	1430		0	25		0	0		0,00		0,06
2020.05.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2121	981		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.12	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	875			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.12 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		475	80		0	0		0	0		0,00		0,00
2020.05.13	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.13	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	754			1	0		0		0	0,28		0,00
2020.05.13	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		698	80		15	0		0	0		0,06		0,00
2020.05.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.13	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		345	980		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	227			0		0	0		0	0,00		

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.05.14	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		672	84		12	0		0	0		0,06	0,00	
2020.05.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.14	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	210	1251	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	84		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.14	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	210	1422	0	0	27	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2020.05.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2205	1251		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.14	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.14	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	729		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.14	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,01	0,00
2020.05.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		411	90		0	1		0	0		0,00	0,02	
2020.05.15	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	619		0	1		0	0		0	0,46		0,00
2020.05.15	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		655	90		20	1		0	0		0,09	0,02	
2020.05.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	199	1010	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	111		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.15	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	199	1411	0	0	40	0	0	0	0	0,00	0,10	0,00
2020.05.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		2071	1010		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.15	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	640		0	1		0	0		0	0,40		0,00
2020.05.15	Tasso medio di errore giornaliero																0,12	0,03	0,00
2020.05.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		413	86		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.16	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	301		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.16	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		875	86		2	0		0	0		0,03	0,00	
2020.05.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	83	983	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	28		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.16	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	83	1185	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2020.05.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1964	983		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.16	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	238		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.16	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,01	0,00
2020.05.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		620	112		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.17	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			144			0			0			0,00
2020.05.17	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	46		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.17	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		924	112		7	0		0	0		0,12	0,00	
2020.05.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	25	861	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	19		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.17	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	25	1139	0	0	6	0	0	0	0	0,00	0,18	0,00
2020.05.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1694	861		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.17	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	30		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.17	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,04	0,00
2020.05.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		420	80		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.18	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	677		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.18	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		643	80		14	0		0	0		0,05	0,00	
2020.05.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	429	1027	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1,14	0,00
2020.05.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	781		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.18	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	429	1457	0	0	20	0	0	0	0	0,00	0,04	0,00
2020.05.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1965	1027		0	1		0	0		0,00	1,14	
2020.05.18	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	685		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.18	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,46	0,00
2020.05.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		534	76		1	0		0	0		0,03	0,00	
2020.05.19	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.19	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	770		0	1		0	0		0	0,31		0,00
2020.05.19	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		653	76		14	0		0	0		0,06	0,00	
2020.05.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.19	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	290	1087	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	210		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.05.19	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	290	1355	0	0	23	0	0	0	0	0,00	0,05	0,00
2020.05.19	Recupero della lista dei conti a cui utente																		

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.05.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	76		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.20	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	179	1311	0	1	30	0	0	0	0	0,20	0,07	0,00
2020.05.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2004	1024		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.20	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.20	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	345		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.20	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,06	0,01	0,00
2020.05.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	500	172		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.21	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	511		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.21	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	718	172		11	0		0	0		0,05	0,00	
2020.05.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	173	997	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	119		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.21	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	173	1289	0	0	36	0	0	0	0	0,00	0,09	0,00
2020.05.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2157	997		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.21	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	481		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.21	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,02	0,00
2020.05.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	526	90		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.22	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	658		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.22	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	769	90		13	0		0	0		0,07	0,00	
2020.05.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	619	990	0	1	0	0	0	0	0	0,17	0,00	0,00
2020.05.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	147		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.22	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	619	1331	0	1	22	0	0	0	0	0,17	0,06	0,00
2020.05.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2353	990		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.22	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	621		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.22	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,05	0,01	0,00
2020.05.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	482	157		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.05.23	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	223		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.23	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	1020	157		4	0		0	0		0,06	0,00	
2020.05.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	61	904	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.05.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	11		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.23	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	61	1147	0	0	7	0	0	0	0	0,00	0,13	0,00
2020.05.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	2114	904		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.23	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	193		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.23	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,03	0,00
2020.05.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	1026	94		3	0		0	0		0,03	0,00	0,00
2020.05.24	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1604		0	10		0	0		0	0,07		0,00
2020.05.24	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	1205	94		14	0		0	0		0,13	0,00	
2020.05.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1232	986	0	1	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.05.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	252		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.24	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1232	1150	0	1	2	0	0	0	0	0,01	0,08	0,00
2020.05.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	1159	986		2	0		0	0		0,05	0,00	
2020.05.24	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1589		0	12		0	0		0	0,08		0,00
2020.05.24	<b>Media</b> Tasso medio di errore giornaliero																0,05	0,02	0,00
2020.05.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	945	1191		14	0		0	0		0,01	0,00	0,00
2020.05.25	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.25	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	979		0	83		0	0		0	0,07		0,00
2020.05.25	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	699	1191		54	0		0	0		0,08	0,00	
2020.05.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.25	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	761	1132	0	28	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00
2020.05.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	395		0	6		0	0		0	0,04		0,00
2020.05.25	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	761	1524	0	28	26	0	0	0	0	0,03	0,06	0,00
2020.05.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	941	1132		15	0		0	0		0,03	0,00	
2020.05.25	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.05.26	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.26	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1106		0	43		0	0		0	0,04		0,00
2020.05.26	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,03	0,02	0,00
2020.05.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		933	119		9	0		0	0		0,01	0,00	
2020.05.27	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	994		0	64		0	0		0	0,06		0,00
2020.05.27	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		799	119		53	0		0	0		0,09	0,00	
2020.05.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		850	1094	0	17	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.05.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	369		0	3		0	0		0	0,02		0,00
2020.05.27	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		850	1389	0	17	40	0	0	0	0	0,02	0,10	0,00
2020.05.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		967	1094		17	0		0	0		0,04	0,00	
2020.05.27	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1062		0	63		0	0		0	0,05		0,00
2020.05.27	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,04	0,02	0,00
2020.05.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		855	78		3	0		0	0		0,00	0,00	
2020.05.28	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	995		0	54		0	0		0	0,05		0,00
2020.05.28	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		722	78		26	0		0	0		0,05	0,00	
2020.05.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		796	1008	0	13	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.05.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	350		0	5		0	0		0	0,03		0,00
2020.05.28	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		796	1380	0	13	24	0	0	0	0	0,01	0,06	0,00
2020.05.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		950	1008		10	0		0	0		0,02	0,00	
2020.05.28	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1084		0	51		0	0		0	0,04		0,00
2020.05.28	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,03	0,01	0,00
2020.05.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		854	80		5	0		0	0		0,01	0,00	
2020.05.29	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	961		0	45		0	0		0	0,04		0,00
2020.05.29	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		690	80		31	0		0	0		0,05	0,00	
2020.05.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		769	1076	0	14	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.05.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	301		0	2		0	0		0	0,01		0,00
2020.05.29	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		769	1516	0	14	35	0	0	0	0	0,01	0,08	0,00
2020.05.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		955	1076		6	0		0	0		0,01	0,00	
2020.05.29	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1075		0	46		0	0		0	0,04		0,00
2020.05.29	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,02	0,02	0,00
2020.05.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		1093	84		4	1		0	0		0,01	0,06	
2020.05.30	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1252		0	36		0	0		0	0,11		0,00
2020.05.30	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1304	84		169	1		0	0		0,77	0,06	
2020.05.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1039	989	0	13	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00
2020.05.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	488		0	4		0	0		0	0,12		0,00
2020.05.30	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1039	1188	0	13	12	0	0	0	0	0,04	0,17	0,00
2020.05.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1030	989		2	0		0	0		0,02	0,00	
2020.05.30	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1250		0	40		0	0		0	0,12		0,00
2020.05.30	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,15	0,06	0,00
2020.05.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		991	93		3	0		0	0		0,01	0,00	
2020.05.31	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1140		0	34		0	0		0	0,11		0,00
2020.05.31	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1145	93		24	0		0	0		0,14	0,00	
2020.05.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1074	889	0	9	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00
2020.05.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	428		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.05.31	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1074	1159	0	9	3	0	0	0	0	0,03	0,08	0,00
2020.05.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1032	889		9	0		0	0		0,11	0,00	
2020.05.31	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.05.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1130		0	34		0	0		0	0,11		0,00
2020.05.31	<b>Tasso medio di errore giornaliero</b>																0,07	0,02	0,00
2020.06.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		824	75		10	0		0	0	</			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.06.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	944		0	55		0	0		0	0,04		0,00
<b>2020.06.01 Media</b>	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		996	123		1	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.02	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1192			17		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.02	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		998	123		14	0		0	0		0,07	0,00	
2020.06.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		864	839		4	0		0	0		0,01	0,00	0,00
2020.06.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	450			0		0	0		0	0,00		0,00
2020.06.02	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		864	1147		4	2		0	0		0,01	0,04	0,00
2020.06.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1002	839		2	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.02	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1200			18			0			0,05		0,00
<b>2020.06.02 Media</b>	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,01	0,00
2020.06.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		903	669		12	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.03	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			139			0			0			0,00
2020.06.03	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	930			86		0	0		0	0,06		0,00
2020.06.03	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		740	669		73	0		0	0		0,11	0,00	
2020.06.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		676	1117		35	0		0	0		0,03	0,00	0,00
2020.06.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	326			3		0	0		0	0,02		0,00
2020.06.03	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		676	1788		35	57		0	0		0,03	0,11	0,00
2020.06.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		953	1117		9	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.03	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			998			93			0			0,06		0,00
<b>2020.06.03 Media</b>	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,02	0,00
2020.06.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		899	488		3	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.04	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	908			64		0	0		0	0,07		0,00
2020.06.04	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		700	488		25	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		677	1058		19	1		0	0		0,02	1,43	0,00
2020.06.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	351			3		0	0		0	0,02		0,00
2020.06.04	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		677	1705		19	56		0	0		0,02	0,17	0,00
2020.06.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		892	1058		7	1		0	0		0,02	1,43	
2020.06.04	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			970			62			0			0,06		0,00
<b>2020.06.04 Media</b>	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,61	0,00
2020.06.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		888	82		11	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.05	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			144			0			0			0,00
2020.06.05	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	956			70		0	0		0	0,06		0,00
2020.06.05	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		684	82		34	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		661	1002		15	0		0	0		0,01	0,00	0,00
2020.06.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	364			3		0	0		0	0,01		0,00
2020.06.05	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		661	1491		15	38		0	0		0,01	0,09	0,00
2020.06.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		925	1002		13	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.05	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1051			72			0			0,05		0,00
<b>2020.06.05 Media</b>	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		1037	95		1	1		0	0		0,00	0,06	
2020.06.06	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.06	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1250			43		0	0		0	0,12		0,00
2020.06.06	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1014	95		26	1		0	0		0,13	0,06	
2020.06.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.06	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		989	943		15	0		0	0		0,05	0,00	0,00
2020.06.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	456											

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.06.08	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			134			0			0			0,00
2020.06.08	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	893		0	80		0			0	0,05		0,00
2020.06.08	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		700	83		50	0		0	0		0,07	0,00	
2020.06.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	666	1514	0	31	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00
2020.06.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00			0	325		0	5		0			0	0,02		0,00
2020.06.08	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	666	1830	0	31	31	0	0	0	0	0,03	0,06	0,00
2020.06.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	844	1514		10	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.08	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00			0	972		0	85		0			0	0,05		0,00
2020.06.08 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,01	0,00
2020.06.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	858	80		15	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.09	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	952		0	83		0			0	0,06		0,00
2020.06.09	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	698	80		47	0		0	0		0,08	0,00	
2020.06.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	712	1314	0	13	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00			0	349		0	1		0			0	0,00		0,00
2020.06.09	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	712	1665	0	13	42	0	0	0	0	0,01	0,09	0,00
2020.06.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	889	1314		13	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.09	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00			0	1038		0	87		0			0	0,06		0,00
2020.06.09 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	885	99		9	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.10	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	958		0	95		0			0	0,07		0,00
2020.06.10	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	686	99		53	0		0	0		0,08	0,00	
2020.06.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	741	1364	0	24	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00			0	326		0	5		0			0	0,02		0,00
2020.06.10	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	741	1720	0	24	35	0	0	0	0	0,02	0,07	0,00
2020.06.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	934	1364		21	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.10	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00			0	1044		0	98		0			0	0,07		0,00
2020.06.10 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,01	0,00
2020.06.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	845	81		5	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.11	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			124			0			0			0,00
2020.06.11	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	932		0	57		0			0	0,05		0,00
2020.06.11	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	692	81		24	0		0	0		0,04	0,00	
2020.06.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	684	956	0	17	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00			0	360		0	6		0			0	0,03		0,00
2020.06.11	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	684	1461	0	17	26	0	0	0	0	0,02	0,06	0,00
2020.06.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	918	956		16	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.11	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00			0	1004		0	63		0			0	0,05		0,00
2020.06.11 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,01	0,00
2020.06.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	863	84		7	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.12	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	934		0	74		0			0	0,07		0,00
2020.06.12	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	691	84		37	0		0	0		0,07	0,00	
2020.06.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	691	1104	0	22	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00			0	338		0	4		0			0	0,02		0,00
2020.06.12	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	691	1450	0	22	36	0	0	0	0	0,02	0,09	0,00
2020.06.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	883	1104		15	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.12	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00			0	1015		0	74		0			0	0,06		0,00
2020.06.12 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,02	0,00
2020.06.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	1011	149		6	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.13	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.13	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00			0	1174		0	23		0			0	0,07		0,00
2020.06.13	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	1066	149		21	0		0	0		0,10	0,00	
2020.06.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.06.14	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1108		0	22		0	0		0	0,13		0,00
2020.06.14	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		793	98		15	0		0	0		0,16	0,00	
2020.06.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.14	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	970	908	0	3	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	378		0	0		0	0		0	0,00		0,00
2020.06.14	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	970	1112	0	3	2	0	0	0	0	0,02	0,13	0,00
2020.06.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	880	908		1	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.14	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.14	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1111		0	22		0	0		0	0,13		0,00
2020.06.14	Tasso medio di errore giornaliero																0,06	0,03	0,00
2020.06.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	916	428		11	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.15	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1027		0	74		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.15	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	717	428		66	0		0	0		0,08	0,00	
2020.06.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	793	952	0	33	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	430		0	6		0	0		0	0,03		0,00
2020.06.15	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	793	1554	0	33	63	0	0	0	0	0,02	0,12	0,00
2020.06.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	919	952		13	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.15	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1077		0	80		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.15	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,02	0,00
2020.06.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	981	74		12	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.16	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1142		0	74		0	0		0	0,06		0,00
2020.06.16	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	743	74		39	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	961	991	0	16	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	435		0	2		0	0		0	0,01		0,00
2020.06.16	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	961	1509	0	16	40	0	0	0	0	0,01	0,08	0,00
2020.06.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	1027	991		14	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.16	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1211		0	77		0	0		0	0,06		0,00
2020.06.16	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	892	82		5	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.17	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	977		0	58		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.17	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	693	82		42	0		0	0		0,07	0,00	
2020.06.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	789	964	0	13	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	343		0	2		0	0		0	0,01		0,00
2020.06.17	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	789	1329	0	13	37	0	0	0	0	0,01	0,09	0,00
2020.06.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	902	964		11	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.17	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1058		0	65		0	0		0	0,06		0,00
2020.06.17	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	879	95		8	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.18	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1001		0	54		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.18	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	816	95		32	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	768	1011	0	7	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	309		0	3		0	0		0	0,02		0,00
2020.06.18	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	768	1304	0	7	20	0	0	0	0	0,01	0,05	0,00
2020.06.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	930	1011		9	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.18	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1087		0	55		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.18	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,01	0,00
2020.06.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0	0	862	84		5	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.19	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.19	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	991		0	52		0	0		0	0,05		0,00
2020.06.19	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0	0	740	84		40	0		0	0		0,08	0,00	
2020.06.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.19	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	773	1050	0	13	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	371		0	5		0	0		0	0,03		0,00
2020.06.19																			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.06.20	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1084	987	0	11	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00
2020.06.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0	0	0	403		0	0	0	0	0	0	0	0,00		0,00
2020.06.20	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1084	1162	0	11	6	0	0	0	0	0,05	0,12	0,00
2020.06.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	1163	987	0	3	0	0	0	0	0	0,03	0,00	
2020.06.20	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.20	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1319		0	20		0			0	0,07		0,00
2020.06.20 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,05	0,02	0,00
2020.06.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		998	104		0	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.21	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	1391		0	21		0			0	0,09		0,00
2020.06.21	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1228	104		9	0		0	0		0,07	0,00	
2020.06.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1222	936	0	3	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00
2020.06.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	620		0	1		0			0	0,05		0,00
2020.06.21	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	1222	1130	0	3	4	0	0	0	0	0,02	0,16	0,00
2020.06.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	1118	936	0	2	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.21	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1366		0	21		0			0	0,08		0,00
2020.06.21 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,05	0,03	0,00
2020.06.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		865	82		11	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.22	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	987		0	85		0			0	0,07		0,00
2020.06.22	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1291	82		37	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	745	925	0	12	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	374		0	5		0			0	0,03		0,00
2020.06.22	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	745	1356	0	12	42	0	0	0	0	0,01	0,09	0,00
2020.06.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	930	925	0	8	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.22	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1077		0	88		0			0	0,07		0,00
2020.06.22 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,02	0,00
2020.06.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		850	82		6	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.23	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	970		0	37		0			0	0,04		0,00
2020.06.23	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		773	82		28	0		0	0		0,05	0,00	
2020.06.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	811	969	0	14	1	0	0	0	0	0,02	1,25	0,00
2020.06.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	373		0	2		0			0	0,01		0,00
2020.06.23	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	811	1333	0	14	40	0	0	0	0	0,02	0,10	0,00
2020.06.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	942	969	0	11	1		0	0		0,02	1,25	
2020.06.23	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1059		0	41		0			0	0,04		0,00
2020.06.23 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,52	0,00
2020.06.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		837	91		4	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.24	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	954		0	50		0			0	0,06		0,00
2020.06.24	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		773	91		30	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	813	1038	0	7	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00
2020.06.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	347		0	1		0			0	0,01		0,00
2020.06.24	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	813	1324	0	7	32	0	0	0	0	0,01	0,08	0,00
2020.06.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	989	1038	0	16	0		0	0		0,04	0,00	
2020.06.24	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0		0	1063		0	45		0			0	0,05		0,00
2020.06.24 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2020.06.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		851	52		5	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.25	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.25	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0		0	994		0	27		0			0	0,03		0,00
2020.06.25	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		716	52		14	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.25	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	820	902	0	4	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2020.06.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0		0	413		0	0		0			0	0,00		0,00
2020.06.25	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0	0	820	1351	0	4	30	0	0	0	0	0,00	0,07	0,00
2020.06.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0	0	903	902	0	2	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.25	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
20																			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.06.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		907	1037		4	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.26	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			296			0			0			0,00
2020.06.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			1013			0			0			0,00
2020.06.26	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1076			40		0	0			0,04		0,00
2020.06.26 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,02	0,00
2020.06.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		965	75		1	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.27	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			115			0			0			0,00
2020.06.27	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			1305		0	10		0	0			0,04		0,00
2020.06.27	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1123	75		17	0		0	0		0,11	0,00	
2020.06.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1165	910		5	0		0	0		0,02	0,00	0,00
2020.06.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			414		0	1		0	0			0,03		0,00
2020.06.27	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1165	1175		5	13		0	0		0,02	0,22	0,00
2020.06.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1138	910		2	0		0	0		0,02	0,00	
2020.06.27	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1313		0	12		0	0			0,04		0,00
2020.06.27 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,04	0,00
2020.06.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		1014	150		2	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.28	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			130			0			0			0,00
2020.06.28	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			1319		0	19		0	0			0,08		0,00
2020.06.28	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		1493	150		8	0		0	0		0,06	0,00	
2020.06.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			198			0			0			0,00
2020.06.28	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1210	873		4	0		0	0		0,02	0,00	0,00
2020.06.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			502		0	0		0	0			0,00		0,00
2020.06.28	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1210	1158		4	6		0	0		0,02	0,21	0,00
2020.06.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1136	873		2	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.28	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			329			0			0			0,00
2020.06.28	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1357		0	18		0	0			0,08		0,00
2020.06.28 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,04	0,00
2020.06.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		1012	99		3	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.29	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			117			0			0			0,00
2020.06.29	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			1068		0	53		0	0			0,05		0,00
2020.06.29	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		881	99		33	0		0	0		0,05	0,00	
2020.06.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1059	1203		14	1		0	0		0,01	0,96	0,00
2020.06.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			678		0	1		0	0			0,01		0,00
2020.06.29	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		1059	1813		14	40		0	0		0,01	0,08	0,00
2020.06.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		1043	1203		8	1		0	0		0,01	0,96	
2020.06.29	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1150		0	55		0	0			0,05		0,00
2020.06.29 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,40	0,00
2020.06.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100,00	100,00		0	0		870	789		3	0		0	0		0,00	0,00	
2020.06.30	Cancellazione di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100,00			0			120			0			0			0,00
2020.06.30	Disposizione di ordine di pagamento	100,00		100,00	0			1011		0	26		0	0			0,02		0,00
2020.06.30	Login (risposta inserimento pwd)	100,00	100,00		0	0		768	789		20	0		0	0		0,03	0,00	
2020.06.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100,00			0			234			0			0			0,00
2020.06.30	Recupero del dettaglio su un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		919	1542		5	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2020.06.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00		100,00	0			556		0	0		0	0			0,00		0,00
2020.06.30	Recupero del saldo di un conto	100,00	100,00	100,00	0	0		919	1755		5	72		0	0		0,00	0,13	0,00
2020.06.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00	100,00		0	0		906	1542		9	0		0	0		0,01	0,00	
2020.06.30	Recupero della lista dei conti utente			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100,00			0			360			0			0			0,00
2020.06.30	Recupero dello stato di un consenso			100,00			0			0			0			0			0,00
2020.06.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00		100,00	0			1091		0	25		0	0			0,02		0,00
2020.06.30 Media	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,03	0,00
Media comp.	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,07	0,00

Tasso medio di errore giornaliero

