

## HB-TRADE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

*Denominazione sociale:* Banco delle Tre Venezie Spa (con acronimo B.T.V. SPA)  
*Forma giuridica:* Società per Azioni - *Capitale Sociale:* € 26.377.000,00  
*Sede Legale e Amministrativa:* via G.B. Belzoni 65 - 35121 Padova (PD)  
Numero di iscrizione al Registro Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04147080289  
Numero REA: PD-376107 - Codice ABI: 03365.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Telefono: 049.8208411 - Fax: 049.8208401  
*Sito internet:* www.bancodelletrevenezie.it - *E-mail:* info@bancodelletrevenezie.it

### CHE COS'E' HB-TRADE

HB-Trade è il servizio di trading on-line via internet che permette di eseguire operazioni di compravendita titoli sui mercati borsistici. Tramite Internet è infatti possibile, dal proprio personal computer, controllare l'andamento delle quotazioni, eseguire l'analisi tecnica dei titoli e gli ordini.

E' una funzione dispositiva attivabile dai clienti che hanno un contratto di HB-Next attivo. Consente di eseguire ordini di acquisto/vendita di azioni, warrant, ETF e obbligazioni negoziati sulla Borsa di Milano.

Prevede una componente informativa di supporto agli investimenti organizzata su quattro diversi livelli:

- BASIC (profilo A), quotazioni differite di 20 minuti oltre a informazioni e commenti di Borsa;
- REAL TIME (profilo B), quotazioni in tempo reale oltre a informazioni e commenti di Borsa,
- REAL TIME PLUS (profilo C), quotazioni in tempo reale, presentate però in modalità PULL che consente l'aggiornamento automatico della pagina ogni due minuti, ed un servizio di analisi tecnica;
- REAL TIME PLUS & PUSH (profilo D), quotazioni in tempo reale, presentate però in modalità PUSH che consente l'aggiornamento automatico in tempo reale dei singoli valori variati, ed un servizio di analisi tecnica.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dalle protezioni informatiche previste per il servizio HB-NET:

- crittografia dei dati trasmessi con il protocollo SSL3;
- gestione dell'accesso tramite tre diversi codici identificativi del cliente, senza i quali non è possibile collegarsi al servizio, denominati Codice utente, password e PIN.

Il rischio principale del servizio HB-Trade è legato allo smarrimento e/o la sottrazione dei codici di accesso e della password dispositiva, che consentirebbero l'accesso fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è però ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un titolare di contratto HB-Trade con Banco delle Tre Venezie Spa.

Questo vuole dire che **il prospetto non include tutte le voci di costo**. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

|                              | VOCI DI COSTO   |          |
|------------------------------|---|----------|
| SPESE FISSE                  | Canone annuo servizio HB-Trade  | € 9,00   |
|                              | Canone annuo sezione informativa dati di borsa (in aggiunta al canone annuo HB-Trade) |          |
|                              | BASIC   | gratis   |
|                              | REAL TIME   | € 100,00 |
|                              | REAL TIME PLUS versione PULL  | € 180,00 |
| REAL TIME PLUS versione PUSH | € 200,00  |          |

Nota: Il servizio HB-Trade può essere richiesto solo se già attivo il servizio di home banking (HB-Next) per il quale si rinvia al relativo Foglio Informativo.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

## Commissioni di compravendita titoli

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Azioni e ETF.....                 | 0,185%  |
| - minimo .....                    | € 8,00  |
| - massimo .....                   | € 50,00 |
| Titoli obbligazionari e BOT ..... | 0,185%  |
| - minimo .....                    | € 8,00  |
| Fissato bollato .....             | € 4,00  |

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto.**

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con un preavviso scritto di almeno 15 giorni.

Eventuali reclami da parte del Cliente connessi con il funzionamento del servizio, dovranno essere trasmessi per iscritto, a pena di decadenza, alla Banca entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento lamentato.

Nel caso di recesso dal presente contratto di una delle parti, così come in caso di sospensione o abolizione del Servizio, i rapporti contrattuali collegati al Servizio continueranno a rimanere in vigore secondo le rispettive normative, salva diversa disposizione del Cliente. Il Cliente può anche recedere da singoli rapporti, fermo restando il Servizio per gli altri rapporti.

**Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

1. Il Cliente potrà eventualmente presentare i propri reclami alla Banca, per mezzo di lettera, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che dovrà rilasciare ricevuta), oppure per telegramma, e-mail o telefax indirizzati all'Ufficio Reclami della Banca. L'ufficio Reclami dovrà rispondere entro il limite massimo di trenta giorni dal ricevimento del reclamo.
2. Nel caso di insoddisfaccente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). Se la richiesta ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF solo se l'importo richiesto non è superiore ad Euro 100.000 (centomila). Il Cliente può presentare il ricorso anche a mezzo di un'associazione di categoria. Il Cliente deve redigere il ricorso utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell' "ABF", reperibile anche presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. Il Cliente deve inviare tempestivamente una copia del ricorso alla Banca a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata. Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. L'ABF adotterà una decisione nel termine di sessanta giorni dalla data in cui la segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni della Banca, ovvero dalla scadenza del termine previsto per la presentazione di tali controdeduzioni. Il suddetto termine di sessanta giorni può essere sospeso una o più volte, e in ogni caso per un periodo non superiore a sessanta giorni, dalla segreteria tecnica. Il ricorso è gratuito per il Cliente, salvo il versamento di un importo di Euro 20,00 per contributo alle spese di procedura, che in caso di accoglimento anche solo parziale del ricorso verrà tuttavia rimborsato dalla Banca. Presso ogni filiale della Banca il Cliente può trovare una Guida Pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (ABF). Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'obbligo di esperire il procedimento di mediazione obbligatoria (previsto dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28) nel caso in cui il Cliente intenda sottoporre la controversia all'autorità giudiziaria.
3. In relazione all'obbligo di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere da, o in relazione a, questo contratto, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi del precedente comma 2. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere al Banco delle Tre Venezie Spa.

**LEGENDA**

|   |  |
|---|--|
| Home Banking                            | <i>Il servizio che abilita l'utente, attraverso la rete internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del Cliente, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni relativamente ai rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca.</i> |
| Internet                                | <i>L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti.</i>   |
| Internet Provider                       | <i>Soggetto cui spetta il compito di consentire e assicurare l'accesso alla rete Internet e agli altri servizi telematici da parte dell'utente.</i>  |
| Modem/Router                            | <i>Dispositivo che consente a computer e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica.</i>   |
| Canone annuo                            | <i>Corrispettivo addebitato al cliente in via anticipata rispetto all'utilizzo del servizio</i>  |
| Codice utente                           | <i>Codice alfanumerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del contratto e comunicato al cliente tramite posta elettronica</i>   |
| Password di accesso                     | <i>È un codice alfanumerico inviato al cliente tramite posta prioritaria che consente di accedere la prima volta ai servizi di HB-Next. Deve essere cambiata al primo collegamento con una combinazione alfanumerica scelta dal Cliente.</i>   |
| PIN (Personal Identification Number)    | <i>Codice alfanumerico composto da 10 caratteri scelto dal Cliente al primo collegamento. Può essere successivamente modificato sempre da parte del Cliente.</i>   |
| Trading on line                         | <i>Servizio che consente di accedere attraverso la rete internet ai mercati di Borsa, per seguirne l'andamento e disporre ordini di compravendita sugli strumenti negoziabili.</i>   |
| Tecnologia PULL                         | <i>Le quotazioni di borsa vengono aggiornate automaticamente ogni due minuti, o in qualsiasi momento tramite un apposito pulsante.</i>   |
| Tecnologia PUSH                         | <i>Le variazioni delle quotazioni di borsa vengono segnalate automaticamente in tempo reale tramite l'evidenziazione nella pagina del solo valore che è variato.</i>   |
| Protocollo                              | <i>Serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di file, tra due o più computer.</i>   |
| Sito                                    | <i>Spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo.</i>  |
| Software                                | <i>Programmi applicativi, ossia l'insieme di istruzioni che consentono al computer di eseguire quanto richiesto.</i>   |
| WEB (abbreviazione di "World Wide Web") | <i>Sezione di internet basata sull'utilizzo degli ipertesti, collegati tramite link ipertestuali, consultabili mediante un software di interfaccia grafica (browser).</i>  |